Pamantayan na Kontrata: Mga Patakaran at Alituntunin ng CS Digital Pay-Broadcasting Service ng THE FILIPINO CHANNEL (Halaw) pay TV service contract terms and conditions

Ayon sa Pamantayan na Kontrata Mga Patakaran at Alituntunin ng CS Digital Pay-Broadcasting Service (mula ngayon tatawaging "Mga Patakaran") at ayon sa Bilang 4-3 ng Sekisyon 52ng Batas Pang-Broadcasting (mula ngayon tatawaging "Batas") at ayon din sa mga bayarin na pinaalam namin sa Minister for Public Management, Home Affairs, Post and Telecommunications, ang kumpanya namin ay umaalok ng CS Digital Pay-Broadcasting Service.
Artikulo 1 Pangkalahatang Tadhana at Alituntunin (nilaktaw)
Artikulo 2 Kontrata
(Mga Bahagi ng Kontrata)
Seksiyon 4
1. Ang kontratang ito ay para lamang sa THE FILIPINO CHANNEL na nakapaliwanag sa Ibang Dokumento Bilang 1.
2. Kapag pinamigay o sabay na pinadala ng subscriber ang CS Digital Pay-Broadcasting Service na may layuning panunoorin ang ibang tao na hindi kasama sa sambahayan ng subscriber, sa kabila ng naunang patakaran, kinakailangan magtatag ng ibang kontrata.
3. Ang sambahayan na nakapaliwanag sa Artikulo 2 Seksiyon 4-2 ay ang mga taong nakatira sa isang bahay o di kaya grupo ng tao na iisa lamang ang kabuhayan o di kaya isang tao na namumuhay na mag-isa sa isang bahay.
(Pagtatag ng Kontrata)
Seksiyon 5
1. Kailangang mag-subscribe sa THE FILIPINO CHANNEL at sa SKY Perfect JSAT Corporation sa paraan na itinakda ng THE FILIPINO CHANNEL at ng SKY PerfecTV!.
2. Kapag ang subscriber ay nais kumuha ng CS Digital Pay-Broadcasting Service na itinakdang pang tamang gulang lamang, kailangang ipadala sa amin ang mga documentong nagpapatunay na mas mataas ang edad ng subscriber sa itinakdang tamang gulang lamang sa panahon ng suskrisyon.
3. Pagkatapos kumpletuhin ng subscriber ang subscription form para sa kontratang pang-pay-broadcasting, titingnan namin kung tama ang nilalaman nito. Kapag tama ang ahat, itatatag ang kontrata pagkatapos ng aming pagsang-ayon ukol dito.
4. Ipapaalam namin o ng SKYPercecTV! sa subscriber ang pagatanggap form at ang araw ng pagtanggap nito sa pamamagitan ng mail na mababasa sa TV screen na konektado sa antenna at tuner.
5. Kung sakaling mag-iba ang nilalaman ng kahit anuman sa subscription form, kailangang ipaalam kaagad ng subscriber sa amin o sa SKYPerfecTV! sa paraan na itinakda namin o ng SKYPerfecTV!.
6. Maaring hindi namin pahintulutan ang suskrisyon kung tumutugma sa anumang kasunod na kondisyon:
(1) Kapag hindi kami binigyan ng subscriber ng kinakailangang dokumento para sa pag-subscribe sa CS Digital Pay-Broadcasting na itinakdang pang tamang gulang lamang o di kaya ang subscriber ay mas bata sa nasabing gulang.
(2) Kapag maaring hindi bayaran ng subscriber ang mga bayarin na nakapaliwanag sa kontratang ito o di kaya may dahilan kaming maniwala na mangyayari ito.
(3) Kapag maaring lumabag ang subscriber sa kahit anumang kopirayt o di kaya may dahilan kaming maniwala na mangyayari ito.
(4) Kapag ang subscriber ay maaring lumabag sa mga patakaran ng kontratang ito o di kaya may dahilan kaming maniwala na mangyayari ito.
(5) Kapag gagamitin ng subscriber ang CS Digital Pay-Broadcasting Service na may layuning gamitin ito na labag sa batas o sa iba pang mga alituntunin o di kaya may dahilan kaming maniwala na mangyayari ito.
Artikulo 3 Pag-aalok ng CS Digital Pay-Broadcasting Service at ang Pagtanggap nito
(Pag-aalok ng CS Digital Pay-Broadcasting Service at ang Pagtanggap nito)
Seksiyon 7
1. Maliban sa pagkasira ng aming gamit pang-broadcast o di kaya maliban sa mga pangyayari na di namin inaasahan o wala sa aming kapangyarihan sa loob ng panahon ng pag-aalok ng Pay-Broadcasting ng kontratang ito, kami ay mag-aalok ng CS Digital Pay-Broadcasting Service sa panahon na nakapaliwanag sa Ibang Dokumento Bilang 1 ngunit ito ay patakaran lamang.
2. Karaniwan, ipapaalam namin sa subscriber ang nilalaman at oras ng CS Digital Pay-Broadcasting Service sa pamamagitan ng electronic program guide (mula ngayon tatawaging "EPG") na ipapadala sa pamamagitan ng program search service ayon sa data broadcasting ng SKYPerfecTV!. Ang impormasyon na nasa EPG at iba pang bagay ay maaring magbago.
(Pangangasiwa ng Receiver (Antenna at Tuner) at iba pa)
Seksiyon 10
1. Ang pagpapalagay o pag-set-up ng antenna at tuner, ang pagpapanatili at pag-aalaga ng mga ito ay responsibilidad ng subscriber. Ukol dito, maaring makatanggap ng CS Digital Pay-Broadcasting Service. Kapag may depekto ang receiver, hindi manim responsibilidad ito o ng SKYPerfecTV!.
(Pagpapahiram ng IC Card)
Seksiyon 11
1. Papahiramin namin ang subscriber ng isang IC card. Ngunit ang mga naka-kontrata na sa SKYPerfecTV! para sa ibang CS Digital Pay-Broadcasting Services at iba pa, at mayroon ng IC Card ay hindi na namin papahiramin ng panibagong IC Card.
2. Ang IC Card ay pagmamay-an ng SKYPerfecTV! hanggang matapos ang kontrata kaya kailangang alagaan ng subscriber nung mabuti ang IC Card. Ngayon, maan din pagpasiyahan namin o ng SKYPerfecTV! na palitan ang IC Card.
3. Hindi maaaring ipahiram, isalin o ilipat, isangla, sirain o itapon ang IC Card.
(Pagkawala ng IC Card at iba pa)
Seksiyon 12
1. Kung sakaling mawala o nakawin ang IC Card, kailangang ipaalam kaagad ng subscriber sa amin o sa SKYPerfecTV!.
2. Kapag ipinaalam sa amin o sa SKYPerfecTV! ang pagkawala o pagnakaw ng IC Card ipapagwalang-bisa namin kaagad ang nasabing IC Card. Ngunit, bago matanggap namin ang ulat ng pagkawala o pagnakaw, at ginamit ito ng iba para sa pay-per-view (PPV) or pay-per-day (PPD), magiging responsibilidad ng subscriber ang pagbayad sa nasabing PPV o sa PPD.
(Pagpapalatha ng Panibagong IC Card)
Seksiyon 13
1. Kung mapagpasiyahan namin na kailangang ilatha muli ang IC card, ilalatha namin ito. Sakaling mangyari ito, kailangang bayaran ng subscriber ang bayad na may pahintulot ng Minister for Public Management, Home Affairs, Posts and Telecommunications para sa panibagong paglalatha ng IC card.
(Pag-sauli ng IC Card)
Seksiyon 14
1. Kapag natapos ang kontratang pang pay-broadcasting ng subscriber, kailangang isauli ng subscriber sa SKYperfecTV! ang IC card Ayon sa kahilingan nila. Ngunit kung may kontrata sa ibang CS Digital Pay-Broadcasting Service o kaya may iba pang kontrata, hindi maipapairal ang patakarang ito.
(Sira, Pagpapanatili atbp.)
Seksiyon 15
1. Kapag hindi mapanood nang mabuti ang programa sa TV, pagkatapos siyasatin ang antenna o tuner na walang sira ang mga ito, kailangang ipaalam kaagad sa amin o sa SKYPerfecTV!. Sisiyasatin namin at ng SKYPerfecTV! kaagad ang paghahatid ng signal at kung mayroong sira ang aming makinang pang-broadcast o makinang pang-broadcast ng SKYPefecTV! responsibilidad namin ito at isasagawa namin ang mga kinakailangang hakbang.
2. Tungkol sa CS Digital Pay-Broadcasting Service na gumagamit ng mga wavelength na hindi kukulagin sa 12.5 gigahertz, ang ibang wireless communications companies ay gumagamit din ng ibangwavelength na hindi kukulangin sa 12.5 gigahertz. Samakatuwid, maaring magkaroon ng hadlang sa pagpapanood. Kung ipabatid ng SKY Perfect JSAT Corporation na may hadlang sa pagpapanood, responsibilidad ng SKY Perfect JSAT Corporation na palitan ang puwesto ng antenna, lagyan ng protective wall at iba pang nangangailangan na hakbang.
3. Kung may sira sa pagpapanood dahil ang ipinahiram na IC card ay may sira, papalitan namin ang IC card ng IC card na walang sira. Ngayon, kung ang sanhi ng sira sa IC Card ay dulot ng subscriber o di kaya may sira ang receiver magiging responsibilidad ng subscriber ang bayad para sa pag-siyasat ng sira at ang pag-ayos nito na isinagawa namin o ng SKYPerfercTV!.
4. Maaring putulin ng pansamantala ang pagtanggap ng CS Digital Pay-Broadcasting Service kung kailangan naming isagawa ang maintenance check. Kung sakaling mangyari ito karanwan, ipapaalam namin o ng SKYperfecTV! sa subscriber bago isagawa ito sa pamamagitan ng EPG atbp o di kaya sa gitna ng programang pinapanood.
Artikulo 4 Pagbabayad
(Bayarin at Pagbabayad)
Seksiyon 16
1. Ang subscriber ay kailangang magbayad sa amin at sa SKYPerfecTV! ng monthly fee at ng bayad sa pagpapanood o audience fee (mula ngayon ang dalawang ito ay tatawaging "bayad pang-pay-broadcasting"), membership fee, handling fee(bayad para sa pag-proseso) atbp na nakapaliwanag sa Ibang Dokumento Bilang 3. Ang mga bayarin na ito ay may pahintulot ng Minister for Public Management, Home Affairs, Posts and Telecommunications.
2. Karaniwan ang panahon ng pagbayad para sa bayad pang-pay-broadcasting ay ipapaalam namin sa subscriber dalawampung (20) araw bago ang takdang araw na kailangang bayaran ito, ayon sa Ibang Dokumento Bilang 4. Bukod dito ang menbership fee, handling fee atbp, karaniwan, ay ipapaalam namin sa subscriber pitong (7) araw na kailangan ito, ayon sa Ibang Dokumento Bilang 3.
3. Bukod sa mga kaso na nakapaliwanag sa kontratang ito, hindi ibabalik ang bayad pang-pay-broadcasting, atbp, sa subscriber.
4. Kung sakaling ibabalik namin sa subscriber ang bayad pang-pay-broadcasting o iba pang bayad, ang subscriber ang magbabayad ng handling fee na inaprubahan ng Minister for Public Management, Home Affairs, Posts and Telecommunications. Ngunit hindi kami sisingli ng bayad para sa pag-proseso ng pagbabalik-bayad kung ang pagbabalik-bayad ay ayon sa Sekisyon 20-2.
5. Kapag pinayagan kami ng Minister for Public Management, Home Affairs, Posts and Telecommunications ang mga bayad pang-pay-broadcasting, atbp., isa o lahat sa bumubuo nito na nakapaliwanag sa ibang dokumento ay maaaring patitan ang halagang babayaran. Bago palitan ang halaga, ipapaalam manim sa subscriber isang (1) buwan bago makabisa ang pagbabago.
6. Kung sakaling magpalit ang halaga at binayaran na ng subscriber ang bayad pang-pay-broadcasting (mula ngayon tatawaging "advance payment pay-broadcasting fee"), ang kulang o sobrang bayad ay matatanggap o ibabayad sa buwan kung kailan binago na yung hataga. Ngunit kung bumaba ang halaga, at walang sinabi ang subscriber ang sobrang advance payment pay-broadcasting fee ay ilalaan sa susunod na advance payment pay-broadcasting fee.
7. Sa kasong walang pananagutan ang subscriber na hindi nakapag-broadcast ang CS Digital Pay-Broadcasting Service ng mahigit na kalahating buwan sa loob ng isang buwan hindi namin sisingilin ang subscriber ng bayad pang-pay broadcasting para sa buwan na iyon. (Kapag hindi paputol-putol ang service ng ibang pinag-kontratahan ng subscriber kailangang pa nn bayaran ang monthly fee.) Ngunit ang mga tinataguriang PPV, PPD o PPS ay tatagunang naming hiwalay na bagay.
(Interes Para sa mga Naantalang Bayad)
Seksiyon 17
1. Tungkol sa kinakailangang bayaran ng subscriber gaya ng bayad pay-broadcasting atbp., kapag lumipas ang isang buwan mula sa araw na kailangang bayaran ang mga ito at hindi binayaran ang mga ito, sisingilin namin ang subscriber ng 14.5% bawat taon na interos para sa panahong hindi nagbayad ang subscriber. Ang panahon na ito ay kakalkulahin mula sa susunod na araw ng takdang araw na kailangang bayaran hanggang sa araw bago ang araw na nagbayad ang subscriber.
Artikulo 5 Ang Pagpuputol ng Kontrata at iba pa
(Pagpuputol ng Kontrata Ayon sa Kahilingan ng Subscriber)
Seksiyon 19
1. Kung nais ng subscriber putulin ang kontrata pang pay-broadcasting, kailangang ipaalam sa amin o sa SKYPerfecTV! isang (1) buwan bago ang araw na nais nilang putulin ang kontrata. Kapag pinaputol ang kontrata ayon Seksiyon 19-1, ibabalik ang bayad pang-pay-broadcasting sa paraan na nakasaad sa Ibang Dokumento Bilang 4.
2. Kapag pinaputol ng subscriber ang kontrata pang pay-broadcasting ayo, sa Seksiyon 19-1, ibabalik namin ang bayad pang^pay broadcasting ayon sa, sa Ibang Dokumento Bilang 4.
3. Kapag pinaputol ng subscriber ang kontrata pang pay-broadcasting ayon sa Seksiyon 19-1, at makipag-kontrata muli ang subscriber sa amin, at hindi pa nakalipas ang isang (1) laon pagkatapos putulin ang naunang kontrata hindi na kailangang magbayad muli ng membership fee.
4. Kapag makipag kontrata muli sa amin ang subscriber para sa kontratang pang pay-broadcasting, at lumipas na ang isang (1) taon pagkatapos ipaputol ang kontrata tutuning naming bagong kontrata pang pay-broadcasting ito.
(Ang Pagputol Namin ng Kontrata ng Subscriber)
Seksiyon 20
1. Maaring putulin ang kontratang pang pay-broadcasting kapag pinabayaan ang pagbayad sa kaukulang bayaran, o di kaya may iba pang nilabag na alituntunin ang subscriber Kapag hindi nabayaran sa takdang panahon bagamat nabigyan na ng babala, ititigil namin ang CS Digital Pay-Broadcasting Service at itutring na maaring putulin ang kontratang pang pay-broadcasting.
2. Ituturing na tapos ang kontratang pang pay-broadcasting kung may sitwasyon na imposible ang pamimigay ng CS Digital Pay-Broadcasting Service gaya ng mga sitwasyon sa ibaba.
(1) Kapag ang lisensiya ng The Filipino Channel ay bawiin o di kaya tinanggihan ang paglalatha ng panibagong lisensiya.
(2) Kapag binawi ang lisensiya ng Japan Satellite Systems Inc. o di kaya tinangginhan ang paglalatha ng pan bagong lisensiya.
(3) Kapag ang gamit naming pang-broadcast ay nagkaroon ng pinsala na hindi na maaayos.
(4) Kapag hindi mapairal ang kontrata sa pagitan namin at ng Japan Satellite Systems Inc. Halimbawa, kapag ang broadcasting satellite station o ang uplink station ay nagkaroon ng pinsala na hindi na maaayos atbp.
(5) Kapag ang kagamitang pampanood na pinapamahalaan ng ahente ay nagkaroon ng pinsara na hindi na maaayos.
(6) Kapag ang hadlang sa pagpapanood na nakapaliwanag sa Seksiyon 15-2 ay hindi maiiwasan.
(7) Iba pang sitwasyon na maaaring mangyari na ituturing ng kahit sino man na imposible ang pamimigay ng CS Digital Pay-Broadcasting Service.
3. Kapag gagamitin ng subscriber ang CS Digital Pay-Broadcasting Service na may layuning gamitin ito na labag sa batas o labag sa iba pang mga alituntunin o di kaya may dahilan kaming maniwala na mangyayan ito ititigil namin kaagad ang pagbigay ng CS Digital Pay-Broadcasting Service at maarinn naming putulin ang kontratang pang pay-broadcasting. Sakaling mangyari ito, hindi namin ibabalik ang bayad pang-pay-broadcasting.
4. Sa Pagputol ng kontrata ayon sa Seksiyon 20-1 at nais muling makipag-kontrata ng subscriber, kailangang itigil/tanggalin ang dahilan ng pagputol ng naputol na kontrata. Kapag napahintulutan namin ang muling suskrisyon kinakailangang magtatag ng panibagong kontrata.
5. Tungkol sa pagputol ng kontrata na nakapaliwanag sa Seksiyon 20-1 at tungkol sa pagtapos ng kontrata na nakapaliwanag sa Seksiyon 20-2, ukol sa Ibang Dokumento Bilang 4, ibabalik namin ang bayad pang-pay-broadcasting.
Artikulo 6 Bawal na gawain at iba pa
(Bawal na Gawain)
Seksiyon 21
1. Hindi maaring gawin ng subscriber ang anumang sumusunod na bagay.
(1) Ang anumang pagbabago sa IC card at ang pagpapanood ng CS Digital Pay-Broadcasting Servivice gamit ang IC card na hindi pinahiram ng SKY PerfecTV!
(2) Ang pagkopya o pamamahagi o ng mga programa na lumalabag sa kopirayt ng akda, o gawain na lalabag sa iba pang kaugnayan na kopirayt.
(3) Gawain na labag sa batas kung saan gamit ang CS Digital Pay-Broadcasting Service.
2. Kapag ginawa ang kahit anumang bawal na bagay na nakalista sa itaas, at dumulot ng pinsala sa amin o sa SKY PerfecTV!,maaring humingi kami o ang SKY PerfecTV! ng pambayad-pinsala mula sa subscriber.
(Eksepsiyon)
Seksiyon 22
1. Kung mangyari ang anuman sa mga sumusunod na bagay, hindi responsibilidad namin o ng SKY PerfecTV! ang pambayad-pinsala ng mga sumusunod.
(1) Hindi magiging responsibilidad namin o ng SKY PerfecTV! ang anuman salot na dala ng kalamidad o kalikasan, pangyayari o kaguluhang kaugnay nito kung saan nagkakaroon ng hadlang ang pagpapanood.
(2) Kung matitigil ang CS Digital Pay-Broadcasting Service nang dahil sa dahilan na hindi responsibilidad /kasalanan namin o ng SKY PerfecTV!.
(3) Di-pangkaraniwan na bagay sanhi ng gawain ng subscriber o di kaya sanhi ng receiver (antenna o tuner).
Artikulo 7 Ang Pag-aalaga ng Pansariling Impormasyon ng Subscriber
(Ang Pag-aalaga ng Pansariling Impormasyon ng Subscriber)
Seksiyon 24
1. Maliban sa mga sumusunod, hindi namin o ng SKY PerfecTV! ipamimigay ang iba`t-ibang pang-sariling impormasyon ng subscriber (impormasyon na bukod-tangi sa subscriber) sa ibang tao.
(1) Kapag kinailangan sa pagpapatakbo ng CS Digital Pay-Broadcasting Service.
(2) Kapag nangangasiwa kami sa mga pagsisiyasat para sa mas mabuting serbisyo ng CS Digital Pay-Broadcasting Service.
(3) Kapag pumayag ang subscriber sa pamamagitan ng isang kasulatan.
(4) Kapag pinayagan ng batas ang pamimigay o di kaya kinakailangan ang pamimigay para sa kabutihan ng publiko.
2. Kapag ipinamigay namin sa ibang tao ang impormasyon tungkol sa subscriber, makikipagkontrata kami na pangangalagaan ang pagiging sikreto ng impormasyon at iba pang kontrata.
(Pag-gamit ng Pansariling Impormasyon ng Subscriber)
Seksiyon 25
1. Maliban sa mga kaso na nakapaliwanag sa Seksiyon 24-1, maaring gamitin namin o ng SKY PerfecTV! ang pansariling impormasyon ng subscriber para sa pagpapabuti ng CS Digital Pay-Broadcasting Service.
Artikulo 8 At Iba Pa
(Ang Ahente Namin)
Seksiyon 28
1. Tungkol sa pagpapatupad ng karapatan ng kontratang pang pay-broadcasting at ang pagganap ng mga pananagutan, itatalaga naming ahente ang SKY PerfecTV! bilang tuloy-tuloy na ahente namin.

Ibang Dokumento Bilang 1
(Tungkol sa Seksiyon 4 at Seksiyon 8)
1 Bayad para sa Pay-Broadcasting
3) Bayad sa Pagpapanood
Bayad sa Pagpapanood ng naka-kontratang Broadcasting Service
Nilalaman ng naka-kontratang broadcasting service: THE FILIPINO CHANNEL
Bayad bawat buwan: 3,150 yen
Panahon na Bisa ng Kontrata: Mula sa susunod na buwan ng buwan kung kailan itinatag ang kontrata hanggang sa paglipas ng isang (1) taon.
Paraan ng Pagbayad: Pipili ang subscriber ng tatlong (3) buwan o labing-dalawang (12) buwan na kontrata. Paunang bayad ang lahat ng kontrata.
5 Iba pang mga bayad
1). Bayad para sa Secret Number at sa Pagpapalathala ng Bagong IC Card
Para maibalik ang secret number sa kaunahang kalagayan, ang bayad para sa pagbura ng nakarehistrong secret number ay ang sumusunod:
Bayad sa pagbura ng secret number: 210 yen (Tax Included)
2). Ang sumusunod ay kailangang bayaran kapag may ibabalik na bayad sa subscriber:
Bayad para sa pag-proseso ng ibabalik na bayad: 1,050 yen (Tax Included)
Sa pagbalik ng bayad, ang bayad para sa pag-proseso ng ibabalik na bayad ay ibabawas na bayad. Ngunit, kapag ang ibabalik na bayad ay ang ibabalik na bayad na nakapaliwanag sa sekisyon 20-2, hindi kailangan ng bayad para sa pag-proseso nito.
Ibang Dokumento Bilang 4
(Tungkol sa Sekisyon 18, Sekisyon 19, Sekisyon 20 at Sekisyon 30)
(Pagbabalik-bayad ng Bayad Pang-Pay-Broadcasting)
Kakalkulahin ang pagbalik-bayad ng bayad para sa bayad pang-pay-broadcasting ayon sa sumusunod. Ngayon, kung kinakailangan ng bayad para sa pag-proseso ng pagbabalik-bayad, ibabawas namin ito sa ibabalik na halaga sa subscriber.

$$\text{(Bilang ng Buwan sa Isang Bayaran)} \quad X \; \frac{\text{(Bilang ng Buwan sa Isang Bayaran)} - \text{(Bilang ng Buwan na Nakapanood)}}{\text{(Bilang ng Buwan sa Isang Bayaran)}}$$

The Filipino Channel (TFC) Pay Broadcast Service Application Terms

1. The applicant understands that by applying for The Filipino Channel pay broadcast service, one is entering to the “pay TV service contract terms and conditions”.
2. The subscriber understands and agrees with the content of the “pay TV service contract terms and conditions”, and hereby applies for The Filipino Channel pay service with the applicant’s signature or stamp.
3. SKY Perfect JSAT Corporation, has contracted Atoss Communications, Ltd., to operate customer management.
4. Atoss obeys the contents of “pay TV service contract terms and conditions”, and conducts its business of customer service, customer management, invoicing and fund collection, and other related operations according to this.
5. For the operations mentioned in the previous clause, Atoss will establish and operate the “Atoss/TFC Customer Center”.

○人工衛星によるデジタル放送に係る有料電気通信役務利用放送役務契約約款

第一章 総則
(約款の適用)
第一条 当社は、この有料電気通信役務利用放送役務契約約款(以下「本約款」といいます。)及び電気通信役務利用放送法(以下「法」といいます。)第十三条第一項の規定に基づき総務大臣に届け出た料金により、衛星デジタル有料放送サービスを提供します。
(約款の変更)
第二条 当社は、法の規定による標準契約約款の変更を受けて、又は法の規定に基づき総務大臣へ変更の届出を行った上で本約款を変更することがあります。この場合においては、加入者は、変更後の約款の適用を受けるものとします。
(用語の定義)
第三条 本約款において使用する用語は、法において使用する用語の例によるほか、それぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
一 衛星デジタル有料放送サービス	人工衛星を用いたデジタル放送により有料で提供される当社の放送役務であって、当社と契約を締結した場合にのみ視聴可能となるもの
二 有料放送契約	衛星デジタル有料放送サービスの提供を受ける契約
三 加入者	当社と有料放送契約を締結した者
四 加入申込者	当社に有料放送契約の申込みをする者
五 加入者個人情報	生存する加入者(本号においては、加入申込者及び解除等により有料放送契約が終了した加入者を含みます。)個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の加入者個人を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の加入者個人を識別することができることとなるものを含みます。)
六 PPV	課金単位が一の放送番組となっている衛星デジタル有料放送サービス
七 PPD	課金単位が一日となっている衛星デジタル有料放送サービス
八 PPS	課金単位が当社の指定する複数の放送番組となっている衛星デジタル有料放送サービス
九 スカパー	衛星デジタル有料放送サービスの限定受信システムの管理を行う会社。スカパーJSAT株式会社の略
十 受信装置	スカパーJSAT株式会社の指定する技術的な基準に適合するアンテナ及びデジタル放送用受信機(以下「受信機」といいます。)とその他衛星デジタル有料放送サービスを視聴するために必要な加入者が設置する装置(スカパー!ICカードを除きます。)
十一 スカパー!ICカード	受信機に挿入されることにより受信機を制御する、IC を組み込んだスカパーが貸与するカード
十二 人工衛星局	当社の放送番組を放送する設備が設置された人工衛星の無線局
十三 アップリンク局	当社の放送番組を人工衛星局に送信する施設
十四 電気通信事業者	電気通信事業法第二条第五項に規定する電気通信事業者であって、当社の放送番組の放送を受託して行う者
十五 電気通信役務契約	電気通信事業者が当社の放送番組の放送を送出する契約
十六 他の放送事業者	人工衛星を用いたデジタル放送に係る有料放送役務を提供する当社以外の電気通信役務利用放送事業者及び委託放送事業者であって、当社の代理人を代理人とする者
十七 他サービス	当社が提供する他の衛星デジタル有料放送サービス
十八 別契約	当社の代理人を代理人とする他の放送事業者の人工衛星によるデジタル放送に係る有料放送役務の契約

第二章 契約
(契約の単位等)
第四条 有料放送契約は、スカパー!ICカード一枚ごととし、別表第一号に規定する衛星デジタル有料放送サービス単位で締結することとします。
2 有料放送契約は、当社の提供する衛星デジタル有料放送サービスを、加入申込者又は、加入申込者と同一の世帯の者が視聴することを目的(以下「世帯視聴目的」といいます。)として締結されます。ただし、業務等で不特定若しくは多数の者が視聴できるように使用し、又は同時送信若しくは再分配で使用することを目的とする場合等の世帯視聴目的以外の場合においては、当社と別の取り決めをしなければなりません。
3 前項に規定する世帯とは、住居若しくは生計を共にする者の集まり又は独立して住居若しくは生計を維持する単身者とします。
(契約の成立)
第五条 加入申込者は、有料放送契約の申込みに当たっては、当社が別に定める方法により、当社又は当社の代理人若しくは当社の代理人が指定する者に申込みを行わなければなりません。なお、加入申込者は、視聴可能最低年齢を定めて提供される衛星デジタル有料放送サービスに係る有料放送契約の申込みに当たっては、加入申込者が当該視聴可能最低年齢以上であることを証明する書類を申込みの際に当社に提出しなければなりません。
2 有料放送契約は、加入申込者が前項に規定する申込みを行い、当社がその内容を確認後、承諾することによって成立します。
3 当社又は当社の代理人若しくは当社の代理人が指定する者は、当該申込みを承諾した旨及びその日付を、当社の定める方法により通知します。
4 申込みの際、氏名、住所、電話番号等当社に告げた事項に変更が生じた場合においては、加入者は、直ちに当社の指定する方法に従って当社又は当社の代理人若しくは当社の代理人が指定する者に変更の通知をしなければなりません。
5 当社は、次の各号に掲げる場合においては、申込みを承諾しないことがあります。
一 加入申込者が視聴可能最低年齢を定めて提供される衛星デジタル有料放送サービスに係る有料放送契約の申込みに当たって、加入申込者が当該視聴可能最低年齢以上であることを証明する書類を提出しない場合又は加入申込者が当該視聴可能最低年齢に満たない場合
二 加入申込者が有料放送契約に基づく債務の履行を怠るおそれがあると認められる相当の理由がある場合
三 加入申込者が衛星デジタル有料放送サービスの提供に関し、著作権その他の知的財産権、その他当社の権利を侵害し、又は利益を損なうおそれがあると認められる相当の理由がある場合
四 加入申込者が日本国外において、衛星デジタル有料放送サービスの提供を受けようとする場合又はそのおそれがあると認められる相当の理由がある場合
五 その他加入申込者が有料放送契約に違反するおそれがあると認められる相当の理由がある場合
六 加入申込者が衛星デジタル有料放送サービスを法及び他の法令に反する目的で利用し、又は利用するおそれがあると認められる場合
七 加入申込者が、当社以外の放送事業者の人工衛星によるデジタル放送に係る有料放送役務の契約に関し、第二号から前号に規定する行為を実際に行い、当該放送事業者の権利を侵害し、又は利益を損なったことがあると認められる場合
(契約の有効期間)
第六条 有料放送契約の有効期間は、契約成立の日から契約成立の日の属する月の翌月の初日より一年を経過した日までとし、有効期間の満了する日の一か月前までに加入者から更新拒絶の意思表示がない場合においては、有料放送契約は、更に一年間自動的に更新されるものとし、以後同様とします。ただし、PPS に係る契約の有効期間は、契約成立の日から当該 PPS の終了の日までとします。

第三章 衛星デジタル有料放送サービスの提供及び受信
(衛星デジタル有料放送サービスの提供)
第七条 当社は、有料放送契約の有効期間中放送設備の故障その他のやむを得ない事情がある場合を除き、原則として別表第一号に規定する時間の衛星デジタル有料放送サービスを提供します。
2 当社は、衛星デジタル有料放送サービスの内容及び放送時間を原則として別表第二号に指定する番組検索サービス(以下「EPG」といいます。)によりお知らせします。ただし、当社は、EPG によりお知らせした内容を変更する場合があります。
(受信装置の管理等)
第十条 加入者は、受信装置及びスカパー!ICカードを自己の責任で設置、維持、管理し、これにより衛星デジタル有料放送サービスの提供を受けるものとし、当社及び当社の代理人は、受信装置の瑕疵については一切責任を負いません。
2 加入者が衛星デジタル有料放送サービスの提供を受けるに当たって使用するスカパー!ICカードの所有権は、スカパーに帰属するものであり、また、スカパーが定めた「スカパー!ICカード使用許諾契約約款」に同意した加入申込者のみが有料放送契約を締結できるものとします。スカパー!ICカードの貸与、紛失、再発行及び返却についても「スカパー!ICカード使用許諾契約約款」の適用を受けます。
3 加入者は、スカパー!ICカードを紛失し、又は盗難にあった場合においては、「スカパー!ICカード使用許諾契約約款」に従い、速やかに必要な届出等を行わなくてはなりません。なお、この届出等が受理される以前に、第三者によりスカパー!ICカードが使用された場合においては、当該スカパー!ICカードの使用に係る第十二条第一項に定める有料放送料金等は、加入者の負担となります。
(故障及びメンテナンス等)
第十一条 視聴障害があった場合においては、加入者は、受信装置による故障がないことを確認した後、速やかに当社又は当社の代理人若しくは当社の代理人が指定する者に通知しなければなりません。この場合においては、当社及び当社の代理人は、速やかに発信状況を調査し、当社又は当社の代理人の放送設備に何らかの異常があったときは、当社又は当社の代理人の責任において必要な措置を講じるものとします。ただし、視聴障害の原因が加入者又は加入者及び当社(当社の代理人を含みます。)以外の第三者の責めに帰すべき事由による場合、当社及び当社の代理人は一切の責任を負いません。また、視聴障害の原因が当社若しくは当社の代理人以外の者の行為又は受信装置に起因するときは、当社又は当社の代理人が故障原因の調査又は措置に要した費用は加入者の負担となります。
2 十二・五ギガヘルツ以下の電波を使用する衛星デジタル有料放送サービスについては、他の無線通信業務に優先的に使用されている電波との干渉に起因する視聴障害が発生することがあります。電気通信事業者により当該視聴障害が認められた場合においては、電気通信事業者の責任においてアンテナの位置の変更、防護壁の設置等必要な措置を講じるものとします。
3 スカパー!ICカードの機能不全により視聴障害が発生した場合においては、スカパーが定めた「スカパー!ICカード使用許諾契約約款」に基づき、スカパーの責任において正常なカードと取替えがなされます。
4 当社は、施設の維持管理のため、衛星デジタル有料放送サービスの電波を一時的に停止することがあります。この場合においては、当社又は当社の代理人は、原則として事前にその旨を放送番組内、EPG 等によりお知らせします。

第四章 料金
(料金及び支払)
第十二条 加入者は、当社が総務大臣に届け出た料金(基本料及び視聴料(以下「有料放送料金」といいます。)、加入料及び手数料(以下、有料放送料金と合わせて「有料放送料金等」といいます。)を別表第五号に規定するところにより当社に支払わなければなりません。
2 支払わなければならない有料放送料金等を原則として別表第五号に規定する支払日の5日前までに、当社又は当社の代理人若しくは当社の代理人が指定する者は、加入者に通知し、又は加入者が容易に知り得る状態に置くものとします。
3 支払われた有料放送料金等は、本約款に規定する場合を除き、払い戻しません。
4 当社が払戻しを行う場合においては、加入者は、当社が総務大臣に届け出た返金手数料(複数契約について同時に返金を行う場合の各契約に係る返金手数料は、契約数で除した額とします。以下同じ。)を支払わなければなりません。ただし、第十八条第二項に基づく払戻しについては、返金手数料を請求しません。
5 当社は、総務大臣へ届け出て有料放送料金等を改定することがあります。この場合においては、当社又は当社の代理人若しくは当社の代理人が指定する者は、加入者に対し改定された料金を適用する一か月前までに改定された料金を通知するものとします。
6 前項の場合においては、加入者により既に支払われた有料放送料金(以下「前払い有料放送料金」といいます。)と改定された料金との過不足は、改定料金適用日を含む月に精算するものとします。ただし、料金値下げの場合であって、加入者から申出がないときは、前払い有料放送料金の余剰は、次回以降の有料放送料金の支払いに充当します。
7 加入者の責に帰さない事由により、衛星デジタル有料放送サービスを月のうち半分以上提供しなかった場合においては、当社は、当該衛星デジタル有料放送サービスに係る当該月分の有料放送料金(他サービスの提供が継続している場合又は別契約がある場合においては基本料を除きます。)を請求しません。ただし、PPV、PPD 及び PPS については、当社が別途定めるものとします。
8 別表第一号(3)の③の規定にかかわらず、当社の放送番組以外の放送番組(以下「他の放送番組」といいます。)とのパック・セットによる有料放送料金(以下「パック・セット視聴料」といいます。)が加入者に適用される場合、パック・セットに係る他の放送番組の一部の提供が停止又は廃止された場合であっても、当該パック・セット視聴料の額は変更されないものとします。ただし、当社が別に定める場合はこの限りではありません。
9 著しく大規模な天災、事変等により、加入者が衛星デジタル有料放送サービスを受けることが著しく困難であると認められる事態が生じた場合は、有料放送料金等の全部又は一部を免除することがあります。
(延滞利息)
第十三条 加入者が支払うべき有料放送料金等その他の債務に関し、支払期日を一か月を超えても支払わない場合においては、当社は、支払期日の翌日から起算して支払の日の前日までの間について年14.5%の割合で計算した額を延滞利息として加入者に対し請求できるものとします。

第五章 禁止事項等
(禁止事項)
第十四条 加入者は、次に掲げる行為を行ってはなりません。
一 スカパー!ICカードの改造及び改ざん等「スカパー!ICカード使用許諾契約約款」において禁止されている行為並びに受信装置の改造及び改ざん並びにスカパー!ICカードによらない衛星デジタル有料放送サービスの視聴
二 衛星デジタル有料放送サービスに係る著作権その他の知的財産権、その他当社の権利を侵害し、又は利益を損なう行為
三 衛星デジタル有料放送サービスを用いた法令に違反する行為
四 加入者が、有料放送契約の申込みの際、契約締結に必要な事項として当社が求めた事項の全部又は一部について、真実とは異なることを告げること
2 加入者が前項に違反して当社又は当社の代理人に損害を与えた場合においては、当社又は当社の代理人は、加入者に対し損害の賠償を請求することがあります。
(免責事項)
第十五条 当社及び当社の代理人は、次に掲げる場合については、損害賠償の責任を負いません。
一 天災、事変及び降雨減衰その他の気象に起因する視聴障害
二 当社又は当社の代理人の責に帰さない事由により生じた衛星デジタル有料放送サービスの停止
三 加入者若しくは加入者及び当社(当社の代理人を含みます。)以外の第三者の行為又は受信装置に起因する異常
(受託放送事業者[電気通信事業者]の責任)
第十六条 第十八条第二項第五号の事由により有料放送契約が終了した場合においては、電気通信事業者は、加入者の損害を当社の放送を受信するために要した額を限度として賠償します。

第六章 契約の解除等
(加入者が行う契約の解除等)
第十七条 加入者は、有料放送契約を解除しようとする場合においては、その月末をもって解除を希望する月の初日前までに、当社又は当社の代理人若しくは当社の代理人が指定する者に通知しなければなりません。この場合において、当該通知に係る有料放送契約は当該月末をもって解除されるものとします。
3 第一項に基づき加入者が契約の解除を行った場合においては、当社は、別表第六号の規定に基づき有料放送料金を払い戻します。ただし、他サービス又は別契約を締結している場合においては、払い戻される有料放送料金は、それらの契約に係る有料放送の料金の支払に充当されるものとします。
4 第一項に基づき加入者が有料放送契約を解除し、一年以内に再度当社と契約を締結する場合においては、加入料の支払は不要です。
5 有料放送契約を再度締結する時期が、第一項に基づく契約の解除後一年を超える場合においては、当社は、当該契約を新たな有料放送契約として扱います。
(当社が行う契約の解除等)
第十八条 当社は、加入者が本約款上支払うべき有料放送料金等の支払を怠った場合その他本約款に違反した場合においては、相当の期間を定めた催告の上、加入者に対する衛星デジタル有料放送サービスの提供を停止して有料放送契約を解除できるものとします。
2 次の各号の事由により衛星デジタル有料放送サービスの提供が不可能な事態が生じた場合においては、有料放送契約は終了するものとします。
一 電気通信役務利用放送事業者としての登録が取り消され、又は更新されなかった場合
二 電気通信事業者の無線局の免許が取り消され、又は再免許が拒否された場合
三 当社が衛星デジタル有料放送サービスを提供するために必要な放送設備又は視聴管理設備に回復不能の損害が生じた場合
四 人工衛星局又はアップリンク局に回復不能の損害が生じた場合等当社と電気通信事業者との間の電気通信役務契約が履行されない場合
五 第十一条第二項の視聴障害が回避できない場合
六 その他当社が衛星デジタル有料放送サービスを提供することが客観的に不可能な事態が生じた場合
3 当社は、天災、事変等により、加入者が衛星デジタル有料放送サービスを受けることが著しく困難であると認められる事態が生じた場合であって、かつ、当社が加入者の有料放送契約に係る意思を確認することが困難であるときは、加入者に対する衛星デジタル有料放送サービスを停止することがあります。また、かかる衛星デジタル有料放送サービスの停止後、当社が定める期間を経過した場合であって、かつ当社が加入者の有料放送契約に係る意思を確認することが困難であるときは、当該期間経過をもって、有料放送契約は終了するものとします。
4 当社は、次に掲げる場合には、加入者に対する衛星デジタル有料放送サービスの提供を停止して有料放送契約を解除できるものとします。
一 加入者が、当社の提供する衛星デジタル有料放送サービスを、業務等で不特定若しくは多数の者が視聴できるように使用し、又は同時送信若しくは再分配で使用することを目的とする場合等の世帯視聴目的以外で使用する場合(当社と別の取り決めをしている場合を除きます。)
二 加入者が日本国外において、衛星デジタル有料放送を視聴している場合又はそのおそれがあると認められる場合
三 加入者が第十四条第一項に記載された禁止事項を行った場合又は行うおそれがあると認められる場合
5 第一項に基づき契約を解除された者が再加入を希望する場合においては、解除された原因を除去することが必要です。当社が、再加入を認めるときは、新たな有料放送契約を締結するものとします。
6 第一項に基づき契約が解除された場合、又は第二項若しくは第三項に基づき契約が終了した場合においては、当社は、別表第六号に基づき有料放送料金を払い戻します。また、第四項に基づき契約が解除された場合においては、当社は、解除の月の有料放送料金を請求し、既に支払われた有料放送料金がある場合には、これを払い戻しません。

第七章 加入者個人情報の取扱い
(加入者個人情報の取扱い)
第十九条 当社は、保有する加入者個人情報については、個人情報の保護に関する法律(平成十五年法律第五十七号)、個人情報の保護に関する基本方針(平成十六年四月二日閣議決定)、及び放送受信者等の個人情報の保護に関する指針(平成十六年八月三十一日総務省告示第六百九十六号。以下「指針」といいます。)に基づくほか、当社が指針第二十八条に基づいて定める基本方針(以下「個人情報取扱規程」といいます。)及び本約款の規定に基づいて適正に取り扱います。
2 当社の個人情報取扱規程には、当社が保有する加入者個人情報に関し、利用目的、加入者個人情報により識別される特定の個人(以下「本人」といいます。)が当社に対して行う各種求めに関する手続、苦情処理の手続、その他取扱いに関し必要な事項を定め、これを当社のホームページにおいて公表します。
3 当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、加入者個人情報を取り扱うとともに、保有する加入者個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。
(加入者個人情報の利用目的等)
第二十条 当社は、次に掲げる目的で、加入者個人情報を取り扱います。なお、第五号及び第十一号に規定する目的での利用については、当該目的での利用停止の求めを受けたときは、利用停止に多額の費用を要する場合その他の利用停止を行うことが困難な場合を除き、衛星デジタル有料放送サービスの提供に支障がない範囲で遅滞なく利用を停止します。
一 有料放送契約の締結及び継続に関すること
二 衛星デジタル有料放送サービスの提供に係る限定受信システムによる受信制御に関すること
三 スカパー!ICカードユーザー登録
四 有料放送料金等の請求及び収納
五 衛星デジタル有料放送サービスに関連する情報の提供(番組等に関するお知らせ、放送内容に関連した情報提供、当社が提供する有料放送の役務の紹介、当社又は当社の代理人が発行する番組情報誌(他の放送事業者が提供する有料放送役務に係る情報が含まれることがあります。)の送付)
六 本人に対する通知、連絡
七 本人からの問い合わせ、苦情等に対する応対
八 衛星デジタル有料放送サービスの向上を目的とした視聴者調査
九 受信装置の設置及びアフターサービス
十 衛星デジタル有料放送サービスの視聴状況等に関する各種統計処理
十一 加入者に対する特典の提供
十二 衛星デジタル有料放送サービスの提供に関連しての第三者への提供(第三項に該当する場合に限ります。)
2 当社は、次に掲げる場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ないで、前項に規定する利用目的を超えて、加入者個人情報を取り扱うことはありません。
一 法令に基づく場合
二 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
三 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
四 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
3 当社は、保有する加入者個人情報については、次に掲げる場合を除き、第三者に提供することはありません(第三者への提供には、次条の規定により加入者個人情報を共同利用する場合及び第二十二条の規定により加入者個人情報の取扱いを委託する場合は含みません。)。ただし、前項各号に定める場合には、この限りではありません。
一 本人が書面等により同意した場合
二 本人の求めに応じて当該加入者個人情報の第三者への提供を停止することを条件として、以下の事項をあらかじめ本人に通知し、又は個人情報取扱規程に定めて本人が容易に知り得る状態においたとき
ア 第三者への提供を利用目的とすること。
イ 第三者に提供される加入者個人情報の項目
ウ 第三者への提供の手段又は方法
エ 本人からの求めに応じて当該加入者個人情報の第三者への提供を停止すること。
三 当社又は当社の代理人若しくは当社の代理人が指定する者に対する加入申込みが行われた際に、スカパーが行うスカパー!ICカードユーザー登録に必要な限度で加入者個人情報をスカパーに提供する場合(これらの加入者個人情報の変更が生じた場合に当社又は当社の代理人若しくは当社の代理人が指定する者からスカパーへ連絡して登録情報の修正を行う場合を含みます。)、並びに加入者からスカパー!ICカードの紛失等の連絡、交換依頼等を受けた際に、当社又は当社の代理人若しくは当社の代理人が指定する者がスカパーに対して必要な連絡を行う場合
4 当社は、前項の規定により加入者個人情報を第三者に提供する場合、当該第三者の範囲について別表第八号に定めます。
5 当社は、本人から、当社が保有する加入者個人情報の利用目的の通知を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを通知します。ただし、利用目的を本人が知り得る状態においてあるとき、又は本人に通知することにより次の各号のいずれかに該当する場合はこの限りではなく、利用目的を通知しない場合はその旨を本人に対して通知します。
一 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
二 当社の権利又は正当な利益を害するおそれがある場合
三 国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
(加入者個人情報の共同利用)
第二十一条 当社は、前条第一項第一号から第十一号までに定める目的で取り扱う加入者個人情報(本項においては、有料放送契約時に加入者が告げた事項及び第五条第四項により加入者が通知した事項に限り、具体的な項目は個人情報取扱規程に定めます。)を、その目的を達成するために当社の代理人が代理人として行う業務に必要な範囲内で、当社の代理人と共同して利用します。
2 当社は、第五条第五項第二号から第七号までの規定に基づいて契約申込みを承諾しなかった場合、又は第十八条第一項若しくは第四項の規定に基づく契約解除を行った場合、当該不承諾又は解除事由に該当する事実及び当該加入者を特定するために必要な最低限の加入者個人情報のうち個人情報取扱規程に定めるものを、他の放送事業者及び当社の代理人と共同して利用します。この場合において、当該情報の利用目的は、第五条第五項又は第十八条第一項若しくは第四項の要件に該当するか否かの判断に限ります。
3 共同して利用する加入者個人情報の管理の責任は、第一項の場合においては当社及び当社の代理人が、並びに前項の場合においては、当社、当社の代理人及び他の放送事業者が、自ら取り扱う情報についてそれぞれ負います。なお、管理の責任を負う者の氏名又は名称は個人情報取扱規程に定めます。
4 前三項に定める場合のほかに、当社が保有する加入者個人情報を他の者と共同して利用する場合は、共同して利用される加入者個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的及び当該加入者個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称について、個人情報取扱規程に定めます。
(加入者個人情報の取扱いの委託)
第二十二条 当社は、加入者個人情報の取扱いの全部又は一部を委託することがあります。
2 前項の委託をする場合は、加入者個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止その他の加入者個人情報の安全管理(以下「加入者個人情報の安全管理」といいます。)のために適切な措置を講じること等を内容とする選定基準を定め、これに基づいて委託先を選定します。
3 当社は、第一項の委託先との間で、加入者個人情報の安全管理のために講じる措置、秘密の保持その他必要な事項を内容とする適切な契約を締結するとともに、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。
4 前項の契約には、第一項の委託先が加入者個人情報の全部又は一部の取扱いを再委託する場合には、第二項及び第三項と同様の措置を講じる旨の内容を含めます。
(安全管理措置)
第二十三条 当社は、加入者個人情報の安全管理のため、加入者個人情報に係る管理責任者の設置、安全管理規程の作成、従業員に対する監督、取扱いの管理その他の指針第十条から第十五条までに定める措置を講じます。
(本人による開示の求め)
第二十四条 本人は、当社又は当社の代理人に対し、個人情報取扱規程に定める手続により、当社が保有する、本人に係る加入者個人情報の開示(加入者個人情報が存在しないときにその旨を知らせることを含みます。以下同じ。)の求めを行うことができます。
2 当社又は当社の代理人は、前項の求めを受けたときは、遅滞なく文書により(本人が他の方法を希望する場合を除きます。以下同じ。)当該情報を開示します。ただし、開示することにより次の各号のいずれかに該当する場合には、その全部又は一部を開示しないことがあります。
一 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
二 当社又は当社の代理人の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
三 他の法令に違反することとなる場合
3 前二項の規定にかかわらず、当該加入者個人情報の存在が明らかになることにより公益その他の利益が害されるものとして個人情報の保護に関する法律施行令(平成十五年政令第五百七号)第三条各号に該当することになる場合、又は当該加入者個人情報が六か月以内に消去されるものである場合には、当社は開示要求を拒否することができるものとします。
4 当社は、第二項ただし書及び前項の規定に基づき加入者個人情報の全部又は一部について開示しない場合は、本人に対し、遅滞なく、文書でその旨通知し、かつ、その理由を説明するよう努めるものとします。
(本人による利用停止等の求め)
第二十五条 本人は、当社が保有する自己の加入者個人情報の内容の正確性の確保や利用の適正性を確保するために、個人情報取扱規程に定める手続により、当社又は当社の代理人に対し、次に掲げる求めを行うことができます。
一 加入者個人情報の内容が事実ではないという理由による加入者個人情報の訂正、追加又は削除
二 加入者個人情報が第二十条第一項又は第二項の規定に違反して取り扱われているという理由による加入者個人情報の利用の停止又は消去
三 加入者個人情報が第二十条第三項の規定に違反して第三者に提供されているという理由による加入者個人情報の第三者への提供の停止
2 当社は、前項の求めに理由があると認めたときには、遅滞なく、求めに応じた措置を講じます。ただし、前項第二号又は第三号の場合において、求めに応じた措置を講じることが、多額の費用を要する場合その他困難な場合であって、本人の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとるときは、この限りではありません。
3 当社又は当社の代理人は、前項により講じた措置の内容(措置を講じない場合はその旨)を本人に対し遅滞なく文書により通知し、かつその理由を説明するよう努めるものとします。
(本人確認と代理人による求め)
第二十六条 当社は、第二十条第五項、第二十四条第一項又は第二十五条第一項の求めを受けたときは、求めを行う者が本人又は次項の代理人であることの確認を、個人情報取扱規程に求める手続により行います。
2 本人は、第二十条第五項、第二十四条第一項又は第二十五条第一項の求めを、代理人によって行うことができます。
(本人の求めに係る手数料)
第二十七条 当社又は当社の代理人は、第二十条第五項及び第二十四条第一項の求めを受けた場合は、別表第九号に定める手数料を請求します。
2 前項の手数料は、当社から本人(この項においては加入者に限ります。)に対して通知又は開示をした月の有料放送料金と合わせて収納することができるものとします。
3 前二項に定める場合のほか手数料に係る手続は、個人情報取扱規程に定めます。
(苦情処理)
第二十八条 当社は、加入者個人情報の取扱いに関する苦情は、適切かつ迅速な処理に努めます。
2 前項の苦情処理の手続は、個人情報取扱規程に規定します。
(本人が行う求め及び苦情等の受付窓口)
第二十九条 当社は、第二十条第五項、第二十四条第一項又は第二十五条第一項に基づく求め、前条に基づく苦情、その他加入者個人情報の取扱いに関する問い合わせについては、次の窓口において受け付けます。
スカパーJSAT株式会社
〒240−8790 保土ヶ谷支店郵便私書箱 12 号 スカイパーフェクTV!個人情報管理事務局 TEL 03-5571-7989 privacy@skyperfectv.co.jp
(保存期間)
第三十条 当社及び当社の代理人は、保有する加入者個人情報の保存期間を別表第十号に定め、これを超えた加入者個人情報については、遅滞なく消去します。ただし、法令の規定に基づき保存しなければならないときは、この限りではありません。
(加入者個人情報の漏えい等があった場合の措置)
第三十一条 当社は、当社が取り扱う加入者個人情報の漏えいがあった場合には、本人の連絡先が分からない場合等本人に連絡を取ることが困難な場合を除き、速やかに、その事実関係を本人に通知するよう努めます。
2 当社は、当社が取り扱う加入者個人情報の漏えい、滅失又はき損があった場合には、速やかにその事実関係及び再発防止対策につき可能な限り公表するよう努めます。
3 前二項の規定は、通知又は公表することにより、第二十四条第二項各号に該当する場合には、この限りではありません。

第八章 その他
(当社の代理人等)
第三十二条 当社は、有料放送契約上の権利の行使及び債務の履行に関し、スカパーJSAT株式会社を継続的に当社の代理人として選任します。
2 有料放送契約の申込み、解除及び支払わなければならない有料放送料金等有料放送契約に関する当社からの通知は、特段の記載のない限り当社の代理人又は当社の代理人が指定する者が行うものとします。
3 当社又は当社の代理人が、加入者に衛星デジタル有料放送サービスを提供するために、有料放送契約の申込みの取り次ぎ、料金請求等の業務を委託しているときにおいては、当該業務委託先は、当社と加入者の特定取引(放送、通信等に係る取引であって、当社が加入者の当該取引における利便を図ることが必要かつ適当と認めて指定する取引をいいます。)先の料金請求・収納業務及びこれに付随する業務を同時に行うことがあります。
(権利の譲渡)
第三十三条 加入者は、有料放送契約上の権利、義務その他有料放送契約上の地位の全部又は一部について譲渡、質入れ、賃貸その他の処分をすることはできません。
(契約上の地位の承継)
第三十四条 相続により、加入者の有料放送契約上の地位は承継されるものとします。
2 加入者の有料放送契約上の地位を承継した者(以下「承継者」といいます。)は、速やかに当社が指定する方法により承継の事実及び当社の指定する事項を当社又は当社の代理人若しくは当社の代理人が指定する者に通知するとともに、当該有料放送契約が視聴可能最低年齢を定めて提供される衛星デジタル有料放送サービスに係るものである場合には、承継者が当該視聴可能最低年齢以上であることを証明する書類を提出しなければなりません。
3 当社は、承継者が当該視聴可能最低年齢以上であることを証明する書類を提出しない場合又は承継者が当該最低視聴年齢に満たない場合においては、当該有料放送契約に係る衛星デジタル有料放送サービスを停止して有料放送契約を解除することがあります。
4 前項の規定に基づき契約が解除された場合においては、当社は、別表第六号に基づき有料放送料金を払い戻します。

別表第一号(第四条、第七条、第十二条及び第十七条関係)
1. 有料放送料金等
(1) 加入料:2,940円(税込)
加入時のみの支払いといたします。
加入申込者が当社との間で有料放送契約(以下、本別表において「本契約」という)締結時において、すでに他サービス又は当社の指定する別契約(以下、総称して「指定契約」という)を締結している場合は、本契約に基づく加入料の支払いは不要です。
加入申込者が本契約と指定契約を同時に締結する場合は、指定契約が株式会社ビーエス・コンディショナル・アクセス・システムズの貸与するカード(以下、「B−CAS カード」という)を使用する人工衛星によるデジタル放送に係る有料放送役務標準契約約款に基づく有料放送契約(以下「B-CAS カードを使用する有料放送契約」という)であっても、加入申込者が支払うべき一契約に対する加入料は上記の金額を契約数で除した金額とします。
なお、第十七条(加入者が行う契約の解除等)第四項の規定は、加入者が指定契約をすべて解除し、一年以内に当社と本契約を締結する場合にも適用されるものとします。また、同条第五項の規定は、加入者が当社と本契約を締結する時期が、指定契約をすべて解除した後一年を超える場合において適用されるものとし、かかる場合、加入者は、当社に再度加入料を支払わなければならないものとします。
(2) 基本料:月額410円(税込)
加入者が本契約及びスカパー!IC カードを使用する指定契約のみを締結している場合であって本契約が指定契約と同一のスカパー!IC カードを使用する場合は、一契約に対する基本料は上記の金額を契約数で除した金額とします。
加入者がスカパー!IC カードとB−CAS カードを保有(各カードを複数保有する場合も含む)し、かつ、本契約及び指定契約に基づく有料放送料金等が同一の方法(銀行口座による引き落としの場合には口座を同一とする場合、クレジットカードによる場合には支払いカードを同一とする場合に限る)により支払われている場合は、加入者が締結している指定契約にB−CAS カードを使用する有料放送契約が含まれる場合であっても、加入者が支払うべき一契約に対する基本料は上記の金額を契約数で除した金額とします。
(3) 視聴料(税込)
① 単独視聴料

放送サービス契約単位	契約有効期間	課金単位	視聴料/月(税込)
ザ・フィリピノ・チャンネル	契約成立の日からその日の属する月の翌月より1年間	前払いを基本とし、3ヶ月、12ヶ月の2パターンの中から加入者が選択する	3,150 円

② パック・セット視聴料
(省略)
(4) 有料放送料金の計算期間
① 当社は、有料放送料金については、暦月を一単位として計算します。
② 有料放送契約の契約成立日の属する月(以下「契約成立月」といいます。)に、加入者が契約成立月の月末をもって契約を解除する旨の申込みを行い、当社がこれに応じた場合、加入者は契約成立月分の有料放送料金を当社に支払わなければなりません。また、有料放送契約がその月末をもって解除された月の翌月に、加入者が、再度加入申込みを行い、有料放送契約が成立した場合には、当社は、当該有料放送契約の契約成立月の有料放送料金を請求するものとし、加入者は、これを支払わなければなりません。
(5) 手数料
① 返金手数料 1,050円(税込)
第十八条第六項に基づく払戻し以外に当社が払戻しを行う場合においては、加入者は返金手数料を支払わなければなりません。
当社の指定する複数の契約について、同時に返金を行う場合の各契約に係る返金手数料は、契約数で除した額とします。
② 暗証番号消去手数料 210円(税込)
加入者は、暗証番号を忘れた場合においては、暗証番号設定を初期状態に戻すために当社の代理人に通知しなければなりません。この場合において、加入者は暗証番号消去手数料を支払わなければなりません。

別表第二号(第七条関係)
当社が指定する EPG
当社の代理人のデータ放送による番組検索サービス

別表第六号(第十七条、第十八条及び第三十四条関係)
有料放送料金の払戻しの計算式
一括払いの有料放送料金の残余が生じる場合は、次の計算式により払い戻します。なお、返金手数料を要する場合においては、当社は、次の計算式による額から返金手数料を引いた額を払い戻します。

$$(\text{一括払いの有料放送料金}) \times \frac{(\text{一括払いに係る月数}) - (\text{既に放送した月数})}{(\text{一括払いに係る月数})}$$

別表第十号(第三十条関係)

種 類	保持期間
加入者の申込書記載内容ほか電子情報	契約終了後7年以内(ただし、別契約がある場合、当社の代理人は、全ての別契約の終了後7年以内)
加入者個人情報が記載された書面	契約終了後7年以内(ただし、別契約がある場合、当社の代理人は、全ての別契約の終了後7年以内)
その他の加入者個人情報	契約終了後7年以内

○ザ・フィリピノ・チャンネル有料放送サービス加入申し込みに関する基本条件

1.加入申込者はザ・フィリピノ・チャンネル有料放送サービスを「有料電気通信役務利用放送役務契約約款」に基づき申し込みます。
2.加入申込者は「有料電気通信役務利用放送役務契約約款」に記載された内容を理解し同意の上、ザ・フィリピノ・チャンネル有料放送サービス加入申込書に署名・捺印したものとします。
3.スカパーJSAT株式会社は、顧客管理業務を株式会社アトス・コミュニケーションズ(アトス)に委託しております。
4.アトスは、「有料電気通信役務利用放送役務契約約款」に記載された内容を遵守し、顧客対応業務、顧客情報管理業務、請求・収納業務、その他これらに付帯関連する業務を行うものとします。
5.前項の業務のために、アトスは、「アトス/TFC カスタマーセンター」を設置・運営するものとします。